

Mise à jour 20/05/2017

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les droits et obligations de l'acheteur et du vendeur pour toutes les commandes effectuées à distance via le site Internet [www.universal-piper.com](http://www.universal-piper.com).

En procédant au règlement dans la rubrique « ACHETER » au moment de votre commande sur le site Internet Universal Piper, le client déclare avoir lu et accepté les présentes conditions applicables qui sont celles en vigueur au moment de la validation de la commande.

## **PRÉAMBULE**

Le présent site est édité par Mickaël Coulon, autoentrepreneur, 120 route du Vergoz, 29470 Plougastel-Daoulas, France, immatriculé au registre du commerce et des sociétés de BREST sous le numéro RCS 829 714 955.

Il est accessible par le réseau internet à l'adresse suivante : « [www.universal-piper.com](http://www.universal-piper.com) » (ci-après le Site).

Les présentes conditions générales (ci-après les «Conditions Générales de Vente») régissent sans restriction les ventes du logiciel Universal Piper Bagpipe Lab pour les systèmes d'exploitation Windows et OSX (ci-après « Produit ») réalisées entre Mickaël Coulon et les Clients depuis le site [www.universal-piper.com](http://www.universal-piper.com). Toute commande du Produit proposé sur le Site implique l'adhésion pleine et entière du Client aux présentes Conditions Générales de Vente. Elles constituent, avec la validation et la confirmation de la commande, le contrat passé entre Mickaël Coulon et le Client.

Mickaël Coulon se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente en publiant une nouvelle version sur le site. Les Conditions Générales de Vente applicables sont celles en vigueur sur le site à la date de passation de commande.

Pour toute question ou réclamation, Mickaël Coulon est joignable par mail : [support@universal-piper.com](mailto:support@universal-piper.com)

## **ARTICLE 1. OBJET**

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les droits et obligations des Parties résultant de la vente du Produit proposé sur le Site.

Le produit acheté via le site [www.universal-piper.com](http://www.universal-piper.com) est vendu par Mickaël Coulon (c-après dénommé Vendeur), qui en fait l'offre, à des personnes physiques ou morales (ci-après dénommés Clients).

La validation des présentes Conditions Générales de Vente et le paiement du Client valent preuve de la conclusion d'un contrat entre le Vendeur et le Client, lequel sera régi par les présentes Conditions. Les Clients doivent être majeurs et avoir la capacité juridique de passer un tel contrat, à défaut celui-ci ne serait pas valable.

## **ARTICLE 2. PRODUITS**

Le Client peut acquérir le Produit présenté comme disponible et au prix indiqué sur le Site au jour de la passation de sa commande.

Le descriptif synthétique ainsi que des copies d'écran du Produit sont mises en ligne sur le site pour présenter le Produit. Le Produit est disponible en téléchargement sur le Site dont l'ensemble des fonctionnalités du Produit sont disponibles pour évaluation. Seul un silence aléatoire en limite l'exploitabilité en phase évaluation.

### **ARTICLE 3. MODALITES DE COMMANDE DU PRODUIT**

Afin de passer commande sur le Site du Vendeur, chaque Client doit :

a) Renseigner son nom au complet, son adresse électronique et son adresse postale (ville et pays) et, en option, les codes d'installation des deux ordinateurs sur lesquels le client souhaite activer Universal Piper et des informations concernant l'utilisation d'Universal Piper. Ces informations seront protégées conformément à l'Article 8 ci-dessous ;

L'exactitude des données personnelles fournies par le Client relève de sa responsabilité exclusive ; Le Vendeur ne procédera en aucun cas à une vérification de la réalité de ces données et ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable si certaines données erronées venaient entraver le bon déroulement d'une Commande.

b) Accepter sans réserve les présentes Conditions Générales de Vente et l'accord de licence utilisateur final; Le fait de procéder au paiement vaut acceptation par le Client.

c) Procéder au paiement en cliquant sur « Achetez Universal Piper pour 69€ maintenant ». Le paiement se fait via le tiers Paypal. Le Client peut régler soit à l'aide de son compte Paypal soit, sans compte Paypal, à l'aide d'une carte bancaire. La liste des carte bancaires utilisables est disponible sur le page de paiement Paypal.

La validation de la paiement sur le site Paypal par le Client vaut acceptation du prix et caractéristiques du Produit acheté sur le Site, ainsi que des présentes Conditions.

d) A l'issue du paiement, un email de confirmation de paiement récapitulant le détail de la Commande est transmis au Client, à l'adresse email indiquée lors de la transmission de ses coordonnées, au plus tard 24h après l'acceptation du règlement.

La confirmation de Commande est enregistrée sur les registres du Vendeur, eux-mêmes conservés sur un support fiable et durable. Le Client accepte que la confirmation de Commande soit considérée comme preuve des relations contractuelles intervenues avec le Vendeur sur son Site.

La Commande sera considérée comme définitive et le contrat entre le Vendeur et le Client formé uniquement à réception par le Vendeur du paiement du prix par le Client.

Conformément à l'article L122-1 du Code de la Consommation, le Vendeur se réserve le droit de ne pas valider la Commande pour motif légitime.

e) Une fois la Commande passée, le Client peut demander à activer le Produit. Si le Client n'a pas transmis les 2 (deux) codes d'installation du Produit au moment de l'achat, le Client peut le faire par mail en utilisant le mail renseigné lors de la Commande. En retour, le Vendeur transmettra un code d'activation pour chacun des 2(deux) codes d'installation fournis. Les conditions d'utilisation du Produit et son activation sont décrits dans l'accord de licence utilisateur final.

### **ARTICLE 4. PRIX ET PAIEMENT**

#### 4.1 Prix

Le prix du Produit est indiqué Hors Taxe sur la Valeur Ajoutée car la TVA n'est pas applicable (article 293 B du CGI).

#### 4.2 Modalités de paiement de la Commande

Le Client paie sa commande via le tiers Paypal soit en utilisant son solde de compte Paypal soit par carte bancaire conformément aux dispositions du présent article.

Le Client garantit qu'il est bien le titulaire ou autorisé à utiliser le compte Paypal ou la carte de paiement utilisée lors du règlement de la Commande.

Le paiement sera considéré comme effectif après confirmation du paiement par Paypal. Le paiement de la Commande par le Client est irrévocable, sans préjudice pour le Client d'exercer son droit de rétractation.

Le Client sera en mesure d'activer le Produit qu'après complet paiement du prix par ce dernier.

### **ARTICLE 5. LIVRAISON DE LA COMMANDE**

Le Vendeur ne fournit au Client aucun support physique du Produit. Le Produit est exclusivement disponible en téléchargement sur le Site.

Le Vendeur fournit au Client, exclusivement par mail, les codes d'activation permettant d'utiliser le Produit sans silence aléatoire.

### **ARTICLE 6. GARANTIES**

Le Produit est fourni "en l'état" sans garantie d'aucune sorte en particulier sur les éventuels défauts ou bogues.

### **ARTICLE 7. DOMMAGES DIRECTS ET INDIRECTS**

Le Vendeur ne pourra être tenu responsable d'aucun dommage direct ou indirect lié à l'installation ou l'utilisation du Produit par le Client.

### **ARTICLE 8. DROIT DE RÉTRACTATION**

Conformément à l'article L120-20, l'activation du Produit pouvant être assimilé à un déscellement d'un logiciel information, aucune rétraction d'est autorisé. De plus le Produit étant disponible en téléchargement pour évaluation par le Client pour une durée illimitée avant la Commande et étant pleinement fonctionnel, à l'exception d'un silence aléatoire, le Client est en mesure de tester de manière exhaustive le produit avant de passer commande.

### **ARTICLE 9 – DONNÉES PERSONNELLES**

Les informations recueillies lors du passage de la Commande font l'objet d'un traitement informatique destiné au Vendeur pour la gestion des achats et la gestion de la clientèle.

Ces données sont exclusivement destinées au Vendeur et ne seront diffusées à aucun tiers.

Conformément à la [loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée](#), vous disposez d'un [droit d'accès](#) et de [rectification](#) aux informations qui vous concernent. Vous pouvez accéder aux informations vous concernant en vous adressant à : [support@universal-piper.com](mailto:support@universal-piper.com). Vous pouvez

également, pour des motifs légitimes, [vous opposer au traitement des données vous concernant](#).  
Pour en savoir plus, [consultez vos droits sur le site de la CNIL](#).

#### **ARTICLE 10 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Le Vendeur est seul titulaire de la marque « Universal Piper » ainsi que de tous les éléments figuratifs présents sur le Site.

Le Vendeur est également titulaire des droits de propriété intellectuelle sur le Site et du droit de diffuser le Produit figurant sur le catalogue de la boutique électronique et notamment les photographies pour lesquelles elle a obtenu les autorisations nécessaires des personnes et auteurs concernés.

En conséquence, la reproduction partielle ou totale, sur quelque support que ce soit, des éléments composant le Site, de la marque « Universal Piper » ou du catalogue, leur utilisation ainsi que leur mise à disposition de tiers sont formellement interdits.

#### **ARTICLE 11 : PREUVE**

Le Client est informé que les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du Vendeur dans des conditions raisonnables de sécurité seront considérés comme les preuves de communication des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

Les informations délivrées par le Site Internet font foi entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve, dont la valeur probante est la même que celle accordée à un original signé sur support papier.

#### **ARTICLE 12 : FORCE MAJEURE**

L'exécution des obligations du Vendeur pourra être suspendue en cas de Force Majeure, telle que définie par la jurisprudence des Tribunaux français, qui en gênerait l'exécution.

Le Vendeur informera le Client de la survenance d'un cas de force majeure dans les 7 (sept) jours de sa survenance. Au cas où cette suspension se poursuivrait au-delà d'un délai de 30 (trente) jours, le Client aura la possibilité de résilier la Commande en cours affectée par la Force Majeure, et il sera alors procédé au remboursement du prix du Produit.

#### **ARTICLE 13 : INTÉGRALITÉ**

Les présentes Conditions Générales de Vente expriment l'intégralité des obligations du Vendeur et du Client. Aucune autre condition générale ou particulière communiquée par le Client ne pourra s'intégrer ou déroger aux présentes Conditions Générales.

#### **ARTICLE 14 : NON RENONCIATION**

Le fait pour le Vendeur de ne pas se prévaloir d'un manquement par le Client à l'une quelconque de ses obligations ne pourrait être interprété comme une renonciation à l'obligation concernée et à se prévaloir de ce manquement ultérieurement.

#### **ARTICLE 15 : NULLITÉ**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions Générales est tenue pour non valide ou

déclarée comme telle en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

#### **ARTICLE 16 : DIFFÉRENDS**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à loi française, tant pour les règles de fond que pour les règles de forme.

A défaut d'accord amiable entre le Vendeur et le Client, le litige sera porté devant les tribunaux compétents.

Les Article 9 et 10 (Données personnelles, Propriété Intellectuelle) des présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent également comme Conditions d'Utilisation du Site dans la relation du Vendeur avec tout utilisateur du Site n'ayant pas passé Commande.